

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

**Antherica Srl, con sede legale in Via Passo Buole 82, 42123 Reggio nell'Emilia (RE), Codice Fiscale e Partita IVA 01279550196, in persona del suo legale Rappresentante pro tempore (di seguito, "Antherica Srl") e il Cliente, identificato con i dati forniti mediante l'apposita scheda anagrafica, in persona del suo legale rappresentante pro tempore (di seguito, il "Cliente"), congiuntamente, le "parti" e singolarmente, ciascuno, la "parte", stipulano il presente contratto (di seguito il "Contratto").**

## Premesse

- Antherica Srl è una società specializzata nello sviluppo di soluzioni digitali e piattaforme per la comunicazione online e il digital marketing;
- Antherica Srl ha progettato e sviluppato una piattaforma digitale proprietaria denominata Sendo ([www.sendomail.it](http://www.sendomail.it)), accessibile via Internet in modalità SAAS (Software As A Service) che permette all'utente di gestire campagne di e-mail marketing e comunicazioni tramite messaggistica e-mail;
- Il cliente dichiara di conoscere e aver attentamente verificato le funzionalità della piattaforma Sendo e di ritenerle idonee alle proprie esigenze;
- il cliente si impegna ad utilizzare la piattaforma Sendo esclusivamente in relazione alla propria attività professionale e per esigenze connesse ad essa.

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 1. Oggetto

1.1 Il presente contratto è stipulato tra la società Antherica Srl in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Passo Buole 82, 42123 Reggio nell'Emilia (RE), Partita IVA / CF: 02058130358, REA 247698 - C.S. € 30.000 i.v. e il cliente, identificato mediante i dati forniti al momento dell'iscrizione, in persona del suo legale rappresentante pro tempore o comunque di un procuratore espressamente autorizzato alla stipula del presente accordo.

1.2 Il servizio è regolamentato dalle presenti condizioni, dall'allegato "Regolamento privacy" e da eventuali documenti di offerta approvati da entrambe le parti che costituiscono parte integrante del presente accordo.

1.3 La fruizione del servizio è subordinata alla preventiva integrale lettura delle presenti condizioni e degli allegati e alla loro espressa accettazione. Qualora il cliente fruisca del servizio e stipuli il presente contratto per conto terzi, mediante accettazione delle presenti condizioni conferma di essere in possesso di ogni necessaria autorizzazione, assumendo ogni responsabilità conseguente a mendaci e false dichiarazioni.

## 2. Descrizione del servizio e condizioni d'uso

2.1 Nel rispetto delle presenti condizioni di contratto, Antherica Srl si fornisce al cliente una licenza limitata e non esclusiva di utilizzo della piattaforma digitale online Sendo che consente al cliente, previa autenticazione tramite username e password, l'invio di comunicazioni a mezzo e-mail newsletter a liste di destinatari fornite dal cliente stesso.

# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 2.2 Accesso del cliente alla piattaforma.

Il cliente avrà accesso alla piattaforma tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione, custodite e utilizzate sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso e l'uso della piattaforma dovranno essere conformi a quanto indicato nel presente contratto. Il cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici alfanumerici di accesso e risponde della custodia degli stessi e della loro perdita di riservatezza. Il cliente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo delle credenziali di accesso da parte di terzi non autorizzati. Il cliente si impegna comunque a comunicare immediatamente ad Antherica Srl l'eventuale sottrazione, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle credenziali di accesso. Per maggior sicurezza Antherica raccomanda l'attivazione del metodo di autenticazione a due fattori.

2.3 Il servizio consente inoltre al cliente di raccogliere e gestire in proprio e in autonomia le iscrizioni dei destinatari, i cui dati restano riferibili al cliente in qualità di titolare del trattamento ai sensi della vigente normativa in materia di privacy. Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della piattaforma avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il cliente assume il ruolo di titolare del trattamento o, a seconda dei casi, di responsabile del trattamento e Antherica Srl, avvalendosi a tal fine della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di responsabile del trattamento o, a seconda dei casi, di sub-responsabile.

Le parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente contratto, sarà il cliente a gestire direttamente e in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione da Antherica Srl e sarà lo stesso cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, a predisporre i messaggi inviati tramite la piattaforma e a gestire, in qualità di titolare del trattamento, o, a seconda dei casi, di responsabile, i dati dei destinatari dei messaggi stessi.

2.4 Il cliente è esclusivo responsabile e titolare dei contenuti, degli scritti, delle immagini e di altro materiale trasmesso o reso disponibile attraverso il servizio, nonché dei dati personali e delle liste dei destinatari fornite.



# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 2.5 Divieti

Il cliente dichiara di essere consapevole su Sendo è espressamente vietato:

- l'utilizzo di elenchi di destinatari da fornitori esterni, anche nel caso in cui il consenso sia stato raccolto da terzi, e l'invio a destinatari reperiti da elenchi o registri pubblici o pubblicati su internet;
- l'utilizzo di liste di destinatari raccolte tramite attività di co-registrazione o data-sharing e analoghi ovvero per le quali la raccolta del consenso non sia effettuata direttamente dal cliente e non sia stato raccolto un consenso esplicito riferito a uno specifico trattamento;
- l'invio di materiale rientrante in una delle seguenti casistiche: osceno, pornografico o pedo-pornografico; offensivo o con scopi contrari alla morale; con scopi contrari all'ordine pubblico; lesivo dei diritti di terzi; protetto da copyright; detenuto illegalmente; connesso ad attività illecite per la legislazione italiana o per quella del paese di ricezione; che incita alla violenza o all'odio; che vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione o di origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione italiana; che introducono virus, trojan o altri software dannosi; che promuovono attività quali servizi di escort e incontri; pornografia o altri contenuti sessualmente espliciti; prodotti farmaceutici, lavoro da casa, opportunità di guadagno online e lead generation; trading on line, gioco d'azzardo; marketing multi livello; marketing di affiliazione; regimi finanziari e schemi di vendita a piramide; mutui e prestiti; giochi erotici per adulti; materiale ritenuto "dubbio" a insindacabile giudizio di Antherica Srl (a solo titolo di esempio: oroscopo e astrologia; giochi di scommesse e altri giochi d'azzardo).

In tutti questi casi Antherica Srl si riserva il diritto di bloccare l'accesso e l'utilizzo della piattaforma e di dichiarare di diritto la risoluzione del contratto.

Inoltre il cliente si impegna espressamente ad utilizzare la piattaforma Sendo nel rispetto della vigente normativa con particolare riferimento al Provvedimento relativo alle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 - Registro

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

dei provvedimenti n. 330 del 4 luglio 2013) e al Provvedimento relativo al consenso al trattamento dei dati personali per finalità di direct marketing attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto - 15 maggio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013 - Registro dei provvedimenti n. 242 del 15 maggio 2013) entrambi emanati dal Garante per la protezione dei dati personali. Il cliente si impegna ad osservare quanto previsto in tema di divieto di invio di comunicazioni non richieste e non desiderate dai destinatari (spam).

Antherica Srl è conseguentemente manlevata e tenuta indenne dal cliente da ogni responsabilità derivante dalle modalità adottate dal cliente per l'inserimento dei dati nei database messi a sua disposizione, nonché dalle modalità di acquisizione del consenso per l'utilizzo di tali strumenti e da ogni utilizzo della piattaforma non conforme rispetto alle prescrizioni e ai divieti espressamente menzionati nel presente contratto nonché alla normativa vigente in Italia e nei paesi destinatari di invio.

Il cliente dichiara di essere consapevole che tutta la corrispondenza tra il cliente e Antherica Srl, compresi i suoi collaboratori, può essere registrata e archiviata. A tal riguardo, con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente autorizza Antherica Srl a: a) inoltrare a operatori anti-spam o ISP, solo a seguito di un'esplicita richiesta da parte di questi soggetti, qualunque comunicazione o corrispondenza tra il cliente e il servizio di assistenza/controllo di Antherica Srl; b) comunicare ai destinatari del cliente che dovessero farne richiesta a seguito di segnalazione di abuso, i dati identificativi del cliente stesso.

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 3. Modalità di Iscrizione

3.1 L'iscrizione al servizio avviene esclusivamente attraverso il sito web <https://www.sendomail.it>, secondo le modalità ivi indicate.

3.2 L'accesso al servizio e la fruizione dello stesso prevedono l'utilizzo di credenziali quali username e password. Il cliente prende atto che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati. Il cliente si impegna pertanto a conservare e utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e a comunicare tempestivamente ad Antherica qualsivoglia violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle proprie credenziali di accesso.

3.3 Antherica Srl non potrà essere considerata responsabile in alcun caso per eventuali danni o disservizi derivanti da usi e accessi non autorizzati effettuati tramite credenziali di autenticazione del cliente.

## 4. Durata dell'accordo e disdetta

4.1 Il presente contratto ha durata determinata in funzione del servizio prescelto dal cliente, decorre dal momento di attivazione del servizio o dal diverso termine previsto nel presente accordo.

4.2 Alla scadenza il contratto si intende automaticamente rinnovato per una pari durata in mancanza di disdetta che le parti potranno esercitare fino alla data di scadenza del contratto, per il cliente, tramite raccomandata A.R., fax, PEC all'indirizzo [sendo@pec.sendomail.it](mailto:sendo@pec.sendomail.it).

La data di scadenza del servizio potrà essere visualizzata dal cliente accedendo all'apposita sezione della propria area riservata sul sito [www.sendomail.it](http://www.sendomail.it). In caso di disdetta presentata oltre il sopra citato termine, il cliente dovrà corrispondere per intero il corrispettivo per il periodo successivo, anche in caso di



# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

mancato uso. Qualora il cliente invii disdetta prima della conclusione del periodo di contratto, sarà comunque tenuto al pagamento del canone d'utilizzo per l'intero periodo.

Nel corso del periodo di demo il cliente può interrompere l'utilizzo in prova del servizio senza alcun costo e in qualsiasi momento.

Antherica si riserva il diritto di non dar corso all'invio programmato da parte del cliente nel caso in cui il medesimo invio, pur iniziando durante il periodo di validità del contratto, si protragga oltre la scadenza del medesimo.

La disdetta dei canoni relativi a servizi opzionali potrà anch'essa essere esercitata secondo le modalità sopra indicate. Eventuali servizi accessori avranno la durata specificata nel relativo modulo d'ordine. Qualora il cliente non usufruisca di tali servizi accessori entro il termine indicato, sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo e non avrà diritto alla restituzione di alcun importo.

4.3 Nel caso il contratto scada e non sia intervenuto alcun rinnovo, il cliente ha la possibilità di accedere al proprio pannello preservando la visibilità del servizio per ulteriori 30 (trenta) giorni, senza la possibilità di inviare e-mail. L'eventuale acquisto del pacchetto di rinnovo nei 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza determina il ripristino delle funzionalità previste per il servizio e la nuova data di scadenza sarà conteggiata a partire dalla data di scadenza originaria.

## 5. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

5.1 Il corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio è quantificato in ragione del pacchetto prescelto, anche successivamente all'iscrizione.

5.2 Il cliente si impegna a versare, per l'utilizzo della piattaforma Sendo, nonché per eventuali prestazioni accessorie e servizi opzionali, un canone periodico o un corrispettivo una tantum nei tempi e nei modi indicati nell'ordine e nel presente contratto.

# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

Si precisa che, in caso di pagamento in valuta diversa dall'Euro (€), il corrispettivo fatturato al cliente sarà calcolato in base al cambio ufficiale al giorno prima della data di emissione di ciascuna fattura.

Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, PayPal o carta di credito, salvo buon fine. Nel caso in cui il cliente non provveda al pagamento del canone come sopra convenuto Antherica Srl potrà, a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento, disabilitare la funzione di invio, previa comunicazione al cliente. Trascorsi 10 (dieci) giorni di calendario senza che il cliente abbia provveduto al saldo dell'importo pattuito, Antherica Srl sarà autorizzata a bloccare l'accesso del cliente alla piattaforma, a dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e successivamente a eliminare tutti i dati presenti, fatto salvo il diritto di esigere in ogni caso il pagamento dell'intero canone ai sensi del contratto.

Il pagamento di tutte le somme dovute ad Antherica Srl in base al presente contratto non potrà essere ritardato o sospeso per ragione alcuna, neanche in presenza di contestazioni pendenti, restando inteso – anche in deroga all'art. 1460 del codice civile – che il cliente potrà far valere i propri eventuali diritti unicamente attraverso un separato procedimento e solo dopo l'integrale adempimento del proprio obbligo di pagamento del canone.

Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito o PayPal verrà attivata la modalità di pagamento ricorrente che prevede, alla data del rinnovo, l'addebito automatico preautorizzato dell'importo corrispondente al canone pattuito e alle opzioni già attivate per un periodo di pari durata, salvo disdetta da esercitarsi da parte del cliente con comunicazione espressa nel rispetto delle modalità e tempistiche di cui al punto 4. Se al rinnovo automatico del contratto l'addebito preautorizzato non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo, ciò determinerà il blocco immediato delle funzionalità di invio e la contestuale notifica del mancato pagamento. Trascorsi ulteriori 10 (dieci) giorni di calendario senza che il cliente abbia provveduto al pagamento, Antherica Srl potrà bloccare l'accesso alla piattaforma e dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e procedere alla successiva cancellazione dei dati del cliente, fatto salvo il diritto all'incasso e/o al trattenimento in via definitiva dei canoni per l'intero periodo contrattuale.



# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

Le parti stabiliscono che in caso di ritardo nel pagamento del suddetto canone gli interessi moratori saranno dovuti ai sensi del Decreto legislativo 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche.

Il canone periodico, quello relativo a moduli opzionali o prestazioni accessorie e di assistenza potrà essere soggetto a variazione annuale a valere dal successivo rinnovo.

Nel caso il canone periodico, i costi delle opzioni, delle prestazioni accessorie e di assistenza, nonché le modalità di erogazione dei servizi siano soggetti a variazione, Antherica Srl informerà il cliente, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni rispetto alla data utile per esercitare la disdetta da parte del cliente.

Le nuove tariffe o modalità di erogazione dei servizi saranno applicate dal successivo rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate almeno per il successivo periodo contrattuale. Nel caso in cui non intenda accettare le variazioni, il cliente dovrà, ai sensi dell'articolo 4.1, esercitare la disdetta nei termini e con le modalità previste. La mancata disdetta sarà considerata come accettazione incondizionata delle nuove condizioni, con conseguente legittima applicazione delle variazioni dalla data del rinnovo.

5.3 L'utilizzo della piattaforma Sendo da parte del cliente è limitato ai soli fini connessi all'invio di newsletter e pertanto al caricamento di file correlati a tale funzione. Il cliente accetta espressamente tale principio e si impegna pertanto a non utilizzare la piattaforma per scopi o con modalità differenti.

Antherica Srl si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, la conformità dei file salvati nello spazio messo a disposizione del cliente: nel caso detti file risultassero non connessi alla finalità di invio newsletter, fossero di dimensioni superiori rispetto al limite massimo consentito o ricadessero in uno dei divieti enunciati al punto 2.5, Antherica Srl potrà procedere alla cancellazione degli stessi senza obbligo di notifica al cliente. Il traffico generato da un file caricato e collegato all'interno di un messaggio non potrà in ogni caso essere superiore a quanto previsto nell'ordine. Oltre tale limite, Antherica Srl, a suo insindacabile giudizio, potrà limitare l'accesso al file o eliminare il file dalla piattaforma senza obbligo di notifica al cliente.

# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 6. Sicurezza e trattamento dati

### 6.1. Responsabilità di Antherica Srl

Antherica si impegna, nei limiti della proprie possibilità, a garantire continuità e qualità dei servizi resi. Siete consapevoli che potranno verificarsi temporanee indisponibilità di accesso per manutenzione ordinaria e per cadute della linea di collegamento indipendenti dalla nostra volontà, che non daranno in nessun caso diritto a riduzioni o rimborsi, anche parziali, dei corrispettivi pattuiti.

Vi confermiamo che i tempi di indisponibilità dei server per manutenzione ordinaria non supereranno il 2% del tempo medio disponibile, su base annua.

### 6.2. Riservatezza, sistema di gestione e accesso alle banche dati

Gli applicativi sono forniti da Antherica con modalità CLOUD (Application Service Providing). Ciò implica che sia l'applicativo stesso che il data-base del Cliente risiedono in uno spazio riservato del nostro server, cui esso può accedere attraverso la rete internet con propria Identità di autenticazione riservata.

I nostri server sono localizzati in primarie web-farm europee, che adottano le seguenti misure di sicurezza:

- controlli di sicurezza multilivello
- Monitoraggio video a circuito chiuso
- Scansione del palmo della mano per l'accesso
- Sistema di backup/storage controller
- Intrusion Detection system a livello di rete
- Climatizzazione con sistema d'aria condizionata flessibile con garanzia di temperatura e umidità costante.

Gli utenti non condividono le banche dati né parte di esse.

Tutte le banche dati sono soggette a procedura di back-up quotidiana nei periodi di minor attività dei server, con trasferimento dei file di back-up su server indipendente da quello di origine dei dati.

# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

Ogni back-up è sempre disponibile per la riattivazione e viene dismesso solo dopo un periodo di trenta giorni. La copia dei dati è garantita con cadenza quotidiana grazie all'esecuzione di procedure software automatizzate che agiscono con logica incrementale. Il salvataggio dei dati avviene:

- con frequenza giornaliera/settimanale/mensile
- le copie vengono custodite sul server di origine e su server indipendente da quello dei dati.

## a) Salvataggio

Il back-up delle banche dati avviene tramite procedure automatiche sul server dove risiedono le banche dati. I dati copiati e compressi vengono inoltre trasferiti su server indipendente tramite connessione sicura. Le copie dei dati sono sempre disponibili agli amministratori di sistema e raggiungibili tramite connessione sicura. I dati copiati vengono archiviati con una procedura giornaliera – settimanale – mensile.

## b) Ripristino e pianificazione test di ripristino

Il ripristino avviene di norma entro quattro ore successive alla richiesta ed è garantito in un tempo inferiore alla ventiquattro ore. La richiesta di ripristino è gestita telefonicamente al numero di riferimento di Antherica Srl o tramite messaggio e-mail. Il ripristino può essere effettuato in tutti i casi in cui si verifica una inaffidabilità delle banche dati.

L'accesso alle copie per le eventuali operazioni di ripristino avviene mediante connessione di rete protetta, la stessa modalità utilizzata per il back-up.

L'effettivo ripristino prevede l'invocazione di uno script che ha le seguenti finalità:

- Trasferimento copia dati di back-up da server esterno se la copia dello stesso server da ripristinare non è accessibile o risulta corrotta.
- Spacchettamento dei dati compressi.
- Ripristino banca dati.

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

Le prove di ripristino di dati copiati avvengono ogni mese e hanno lo scopo di verificare integrità e l'affidabilità dei dati salvati e tempi necessari per il ripristino delle banche dati.

## 7. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE/2016/679 ("GDPR"), Antherica Srl ha il ruolo di responsabile del trattamento.

Il cliente è informato - ai sensi dell'art. 13 del GDPR - che i dati personali conferiti al produttore in esecuzione del presente contratto, saranno oggetto di trattamenti manuali, elettronici ed informatici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e di protezione dei dati medesimi, unicamente per quanto concerne l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, nonché inadempimento e per l'esecuzione degli obblighi assunti con il presente contratto.

Resta responsabilità di Antherica Srl adottare i requisiti di sicurezza necessari per garantire:

1. la salvaguardia della riservatezza e la protezione dei dati inseriti dall'Utente Amministratore, che non potranno essere oggetto di alcun trattamento
2. la predisposizione di idonee procedure e misure tecniche di accesso agli archivi-dati, conformi a quanto disposto dalla normativa vigente
3. la definizione di idonee procedure e misure tecniche per assicurare l'integrità, la salvaguardia e la protezione degli archivi-dati, garantendo il più adeguato livello di sicurezza.

# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 8. Responsabilità del cliente

Il cliente è interamente responsabile dei dati contenuti nello spazio-web a sua disposizione e si impegna a non farne alcun uso contrario a normative vigenti, nazionali ed internazionali, come già descritto al punto 2 del presente contratto. Il cliente accetta, con il presente accordo, di sollevare Antherica dalle responsabilità eventualmente derivanti dalla presentazione di contenuti contrari a norme di legge o lesivi di interessi altrui.

## 9. Limitazioni di responsabilità

Con la sottoscrizione della presente proposta, il cliente assume la piena ed integrale responsabilità circa la titolarità dei contenuti, testi, loghi inseriti nello spazio-web a sua disposizione, assicurando che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative e non violano alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi, derivante dalla legge, nazionale o internazionale, dal contratto o dalla consuetudine.

Antherica non potrà essere ritenuta responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nelle informazioni inserite nello spazio web a disposizione del cliente. Con il presente accordo, il cliente accetta di manlevare sostanzialmente e processualmente Antherica, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costi o spese, incluse anche le spese legali, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo.

## 10. Privacy

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 il Cliente dichiara di essere stato informato che:

1) i propri dati personali forniti sono raccolti per essere trattati, direttamente ai fini ed

# Condizioni di contratto

S E N D O - W W W . S E N D O M A I L . I T

in esecuzione del contratto di fornitura;

2) i seguenti dati personali devono essere obbligatoriamente comunicati ad Antherica Srl essendo funzionali alla conclusione ed esecuzione del contratto: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo e/o altro recapito per esigenze di fatturazione se diverso da quello di attivazione del servizio, numero di telefono, fax, coordinate per l'instestazione di ricevute bancarie; codice fiscale e/o partita IVA;

3) i dati personali indicati al punto 2) (se concessi), funzionali all'adempimento degli obblighi contabili, vengono conservati rispettando i requisiti di sicurezza di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE/2016/679 ("GDPR") per il periodo di tempo previsto dalla vigente normativa in materia di mantenimento dei registri contabili.

Per ulteriori informazioni circa il trattamento dei dati personali si prega di far riferimento all'indirizzo <https://www.sendomail.it/privacy>.

## 11. Servizio di assistenza

L'utente può richiedere assistenza sull'utilizzo delle varie funzionalità della piattaforma e di tutti i suoi moduli e la possibilità di interazione tra loro durante orari e giornate lavorative.

L'assistenza viene erogata via e-mail, Skype e telefono (secondo le modalità indicate per ciascun piano di abbonamento scelto alla pagina <https://www.sendomail.it/it/pricing>) per l'utilizzo e le eventuali problematiche relative a tutti gli applicativi e servizi attivati con il presente accordo.

## 12. Divieto di cessione del contratto

Il cliente non potrà cedere il contratto a terze parti, nemmeno mediante affitto, cessione o conferimento della propria azienda.



# Condizioni di contratto

SEND O - W W W . S E N D O M A I L . I T

## 13. Foro competente

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente accordo, sarà competente in via esclusiva il foro di Reggio Emilia.

## 14. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto dovrà considerarsi risolto, con effetto immediato e senza necessità di costituzione in mora, a seguito di nostra dichiarazione comunicata a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, nei casi specificati al punto 2. (Descrizione del servizio e condizioni d'uso) o in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nelle clausole n. 8 (Responsabilità del cliente), n. 9 (Limitazioni di responsabilità), n. 12 (Divieto di cessione del contratto), n. 5. (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti)

## 15. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nelle precedenti clausole valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel presente contratto.